



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Última fecha de actualización: 4 enero de 2024

Nuestra Política de Privacidad contiene información importante sobre sus Datos Personales. Le recomendamos encarecidamente que la lea con detenimiento.

PagosNacionales ofrece una infraestructura financiera para plataformas online. Nuestros servicios permiten a las empresas de todos los tamaños utilizar nuestra tecnología y servicios para recibir pagos, realizar cobros y gestionar sus negocios en línea, mientras a los usuarios de dichas plataformas, operar con éstas.

En PagosNacionales, respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus Datos Personales. Motivo por el cual, cuando PagosNacionales actúe como titular del banco de datos personales o como encargado de tratamiento, realizará actos destinados a guardar confidencialidad respecto de sus datos personales y de sus antecedentes, de acuerdo a las Normas de Datos Personales. Esta obligación subsiste aun después de finalizadas las relaciones con PagosNacionales.

Esta Política de Privacidad describe los tipos de Datos Personales que recogemos, cómo los utilizamos, cómo los podemos compartir, sus derechos y cómo ponerse en contacto con nosotros, de acuerdo a las normas aplicables.

Creemos en la transparencia y nos dedicamos a proporcionarle información clara y concisa sobre nuestras prácticas de privacidad. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

"PagosNacionales", "nosotros", "nuestro" o "nos" se refiere a la entidad PAGOS NACIONALES S.A.C sociedad constituida bajo las leyes de Perú, identificada con RUC No. 20611197188, con domicilio en CAL.GENERAL LA FUENTE NRO. 393 DPTO. 102,SAN ISIDRO, responsable de la recopilación y el uso de los Datos Personales en virtud de esta Política de Privacidad.

El término "Servicios" en esta Política de Privacidad se refiere a los productos y servicios proporcionados por PagosNacionales, que pueden incluir soluciones ofrecidas por PagosNacionales. Nuestros "Servicios Empresariales" son los servicios ofrecidos por PagosNacionales a entidades conocidas como "Usuarios Empresariales", que nos proporcionan los datos personales de sus propios clientes ("Clientes Finales") como parte de sus actividades empresariales.

De acuerdo con la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y normas que las sustituyan, modifiquen o conexas (en adelante, "Normas de Datos Personales"), Pagos Nacionales necesita obtener el consentimiento del Usuario o Clientes



Finales (titular de datos personales), en su conjunto “los Usuarios” para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las Normas de Datos Personales.

La Política es de aplicación a aquellos datos personales que PagosNacionales recabe a través de su plataforma o que sean suministrados por sus clientes como consecuencia de los Servicios que brinda. En ese sentido, PagosNacionales actuará como Titular del Banco de Datos Personales únicamente cuando recabe los datos personales de los Usuarios desde su Plataforma; y, cuando los datos personales sean provistos por sus clientes, actuará como Encargado de Tratamiento de Datos Personales.

PagosNacionales realizará el tratamiento de los datos personales de los Usuarios confidencialmente. También, hace uso de medidas técnicas, legales y organizativas adecuadas, para garantizar la seguridad y evitar la alteración, pérdida, tratamiento, divulgación o acceso no autorizado de sus datos personales, de acuerdo a las Normas de Datos Personales.

En todo lo no previsto expresamente en la presente Política, será de aplicación las Normas de Datos Personales.

Consentimiento de tratamiento y transferencia de datos personales (de ser aplicable)

A través de la aceptación de la presente Política de Privacidad y Cookies (“la Política”), los Usuarios reconocen haber leído y entendido los términos recogidos en la presente Política, y aceptan de forma libre, previa, informada, expresa e inequívoca la aplicación de las mismas al uso que realice del Sitio Web y los servicios de PagosNacionales, y de manera escrita en los casos que sean requeridos por las Normas de Datos Personales. Asimismo, los Usuarios aceptan que han sido informados y autorizan a PagosNacionales para recopilar, tratar y transferir (de ser el caso) sus datos para las finalidades establecidas en esta Política y de conformidad con las Normas de Datos Personales.

Los datos personales de los Usuarios podrán ser transferidos a contratistas, proveedores, socios comerciales, personas vinculadas de PagosNacionales, que presten servicios a PagosNacionales, sea la transferencia en territorio nacional o internacional, con el único objetivo que este pueda brindar sus servicios a sus clientes, siguiendo con los procedimientos de seguridad previstos en las Normas de Datos Personales, para el cumplimiento adecuado del principio de seguridad, disposición del recurso y la protección adecuada que disponen las Normas de Datos Personales.

Los Usuarios deberán dar aviso a PagosNacionales oportunamente sobre la modificación de sus datos, siendo responsables que la información suministrada a PagosNacionales permanezca siendo veraz, precisa, actualizada y exacta. Igualmente, los Usuarios serán los únicos responsables por los daños que se ocasionen como consecuencia de la falsedad o



inexactitud de los datos personales proporcionados, motivo por el cual, deberá mantener indemne a PagosNacionales.

El Usuario como titular de los datos personales podrá acceder a sus datos, actualizarlos, cancelarlos, oponerse, incluir nuevos, obtener un tratamiento objetivo y rectificar su información, revocar la autorización que ha proporcionado, o solicitar la supresión de sus datos, de acuerdo a las Normas de Datos Personales.

El Usuario podrá ejercer sus derechos como titular de datos personales, de acuerdo a las Normas de Datos personales, a través de todos los canales dispuestos para ello, incluido el siguiente correo: support@pagos-nacionales.pe.

Recogida y uso de datos personales

1. Nuestra recogida y uso de Datos Personales varía en función de sus Servicios y acciones. En diferentes contextos, "usted" puede referirse a un Cliente Final, Representante o Visitante. Si realiza negocios con un Usuario Comercial pero no interactúa directamente con PagosNacionales, le consideraremos un "Cliente Final".
2. Si actúa en nombre de un Usuario comercial existente o potencial, le consideraremos un "Representante."
3. Si visita un Sitio sin iniciar sesión en una cuenta de PagosNacionales ni comunicarse directamente con PagosNacionales, le consideraremos un "Visitante".

Para todos los efectos de la presente Política, Cliente Final, Representante y Visitante serán considerados como Usuarios.

Datos personales sujetos a tratamiento

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios por parte de PagosNacionales se realiza con el consentimiento libre, previo, informado, expreso, inequívoco y escrito en los casos que corresponda, del Usuario. Los datos que se recopilan del Usuario son los siguientes:

1. Información de registro y contacto. Recogemos su nombre y los datos de acceso a su cuenta. También recibimos información sobre usted de terceros proveedores de datos para anunciarnos, comercializar y comunicarnos con usted. También podemos utilizar su ubicación para ofrecerle Servicios e información relevantes.
2. Información de identificación. Necesitamos sus datos de contacto, incluidos su nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico, dirección IP, para cumplir con los requisitos reglamentarios y de nuestros socios financieros. Recopilamos Datos Personales sobre usted, como su participación en la

propiedad del Usuario Comercial, su fecha de nacimiento e identificadores gubernamentales asociados a usted y a su Usuario Comercial. También puede facilitarnos información sobre su cuenta bancaria.

3. Formularios. Cuando rellena un formulario en PagosNacionales, recopilamos la información que nos proporciona. También podemos utilizar su información de localización.
4. Datos de transacciones. Recibimos Datos de Transacciones y su historial de transacciones con el Usuario Comercial. También podemos recopilar la información que introduzca en un formulario de pago, incluso si no completa el formulario ni realiza una compra con el Usuario comercial.

Los datos personales entregados por los Usuarios implican necesariamente que estos sean entregados de manera voluntaria y sean veraces, completos, exactos y precisos. No obstante, en caso el Usuario no proporcione alguno de los datos, es posible que PagosNacionales no pueda brindarle la totalidad de sus servicios, debido a la ausencia de información para prestarlos.

Cómo utilizamos y podemos compartir los Datos Personales

El tratamiento de datos personales de los Usuarios se realizará de acuerdo a lo siguiente:

1. Proporcionamos servicios a nuestros clientes utilizando los Datos Personales de los Usuarios. Estos servicios incluyen seguridad, control de sanciones, entrega, soporte, personalización y mensajes relacionados con el Servicio.
2. Los Datos de Transacción serán utilizados para proporcionar Servicios Empresariales relacionados con Pagos a Usuarios Empresariales. Esto incluye el procesamiento de transacciones de pago en línea, el cálculo del impuesto sobre las ventas, la facturación y la realización de tareas de contabilidad.
3. Utilizamos sus Datos Personales para detectar y prevenir el fraude para los Usuarios Comerciales y nuestros socios financieros. Utilizamos la información recopilada de cookies y tecnologías similares para personalizar su experiencia, mejorar la relevancia y la navegación, medir el compromiso y adaptar el contenido sobre PagosNacionales y nuestros Servicios.
4. Cuando usted interactúa con nuestro sitio web, utilizamos la información recopilada para responder a sus preguntas y proporcionar oportunidades de conversación.
5. Se podrán compartir los datos personales con personas vinculadas a PagosNacionales, y sus socios comerciales con la finalidad de poder brindar

nuestros Servicios, tales como (i) bancos, billeteras digitales, y otros proveedores de servicios de pago, que utilizarán los datos personales de los Usuarios, a fin de ejecutar las transacciones correspondientes, de conformidad con las instrucciones que le sean enviadas, (ii) verificadores de identidad, que usarán los datos personales de los Usuarios a fin de comprobar la identidad del mismo, empleando distintas herramientas, y/o (iii) servicios de firma electrónica, que emplearán los datos personales de los Usuarios, con la finalidad de brindar los servicios necesarios de firmas electrónicas para distintos documentos, de corresponder.

6. Asimismo, usamos sus datos personales para anunciarnos, comercializar y comunicarnos con usted y ofrecerle Servicios e información relevantes.

7. Otras finalidades descritas en la presente Política.

Los datos personales de los Usuarios serán conservados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta sección.

Derechos de los Usuarios

El Titular de datos personales (el Usuario) cuenta con derechos de información, acceso, actualización, cancelación, oposición, inclusión, tratamiento objetivo, rectificación y supresión de sus datos personales, también tiene el derecho de conocer los usos de sus datos, y revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, impedir suministros, tutela judicial, e indemnización en los casos aplicables, además de los derechos que le otorgan las Normas de Datos Personales. El Usuario podrá ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a privacy@pagos-nacionales.pe.

El ejercicio de los derechos se realiza por el titular de datos personales acreditando su identidad o mediante representante legal acreditado como tal, de conformidad con las Normas de Datos Personales.

De igual manera, en el caso que los datos personales de los Usuarios hubiesen sido transferidos, PagosNacionales se obligará a comunicar cualquier actualización, inclusión, supresión o rectificación de datos transferidos previamente para que se proceda con la acción correspondiente, quedando los mismos bloqueados para su acceso durante el proceso pertinente, de acuerdo a las Normas de Datos Personales.

Asimismo, cuando Pagos Nacionales sea el Titular del Banco de Datos Personales, la solicitud del ejercicio de los derechos de los Usuarios, deberá contener lo siguiente, de acuerdo a las Normas de Datos Personales:

1. Nombres y apellidos del titular del derecho y acreditación de los mismos, y en su caso de su representante.
2. Petición concreta que da lugar a la solicitud.

3. Domicilio, o dirección que puede ser electrónica, a efectos de las notificaciones que correspondan.
4. Fecha y firma del solicitante.
5. Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.

De igual manera, en los casos que PagosNacionales actúe como Titular del Banco de Datos Personales, éste recibirá todas las solicitudes presentadas por los Usuarios, dejándose constancia de su recepción. En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos señalados en el párrafo precedente, PagosNacionales en un plazo de cinco (5) días, contados desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, formulara las observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas de oficio, invitando al Usuario a subsanarlas dentro de un plazo máximo de cinco (5) días. Transcurrido dicho plazo sin que ocurra la subsanación se tendrá por no presentada la solicitud.

En los casos en los que PagosNacionales actúe como Titular del Banco de Datos Personales, se observará lo siguiente:

1. El plazo máximo de respuesta ante el ejercicio del derecho de información será de ocho (08) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
2. El plazo máximo para la respuesta ante el ejercicio del derecho de acceso será de veinte (20) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el Usuario. Si la solicitud fuera estimada y PagosNacionales no acompañase a su respuesta la información solicitada, el acceso será efectivo dentro de los diez (10) días siguientes a dicha respuesta.
3. Tratándose del ejercicio de los otros derechos como los de rectificación, cancelación u oposición, el plazo máximo de respuesta será de diez (10) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

Política de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar su experiencia de navegación y proporcionar contenido personalizado. Las cookies son pequeños archivos de datos que se colocan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Nos permiten recordar sus preferencias y ofrecerle contenidos y publicidad relevantes.

Utilizamos tanto cookies de sesión, que expiran cuando usted cierra su navegador, como cookies persistentes, que permanecen en su dispositivo hasta que expiran o hasta que usted las borra. Puede controlar el uso de cookies modificando la configuración de su navegador.



Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta el uso que hacemos de las cookies de acuerdo con esta política. Si no está de acuerdo con nuestro uso de cookies, debe desactivarlas o abstenerse de utilizar nuestro sitio web.

Cambios en la Política de Privacidad

Le informamos de que esta Política de Privacidad está sujeta a modificaciones periódicas. Por lo tanto, sugerimos a todos los Usuarios que la revisen cada vez que accedan a la plataforma web de PagosNacionales o hagan uso de nuestros servicios, ya que proporcionaremos una notificación en nuestro sitio web con las actualizaciones pertinentes cuando se produzcan dichos cambios. No obstante, si como producto de la modificación de la Política, se modifiquen las finalidades del uso de datos personales, se le solicitará al Usuario que otorgue nuevamente su consentimiento libre, previo, informado, expreso, inequívoco y escrito, al igual que en otros casos que corresponda, de acuerdo a las Normas de Datos Personales.